

ROZPORZĄDZENIE OBIEKTU I BASENU

POSTANOWIENIA OGÓLNE I WSTĘPNE

- Reguly struktury mają na celu zagwarantowanie każdemu jednolitego, uporządkowanego i spokojnego korzystania z niego. Ma ona charakter umowny pomiędzy właścicielem serwisu a gościem, dlatego wniosek o pobyt i jego późniejsza akceptacja przez obiekt noclegowy oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- Niestosowanie się do rozporządzenia i dodatkowych przepisów wprowadzonych przez właściciela będzie skutkowało usunięciem gościa ze struktury i zgłoszeniem tego faktu krajowym i międzynarodowym organizacjom turystycznym, jak również organom władzy publicznej w przypadku, gdy niezgodność może ewentualnie sugerować popełnienie przestępstwa.
- Należy również przestrzegać wszystkich szczegółowych wskazań umieszczonych na znakach znajdujących się na terenie posesji i w strukturze.
- Rodzice (lub osoby, które zgodnie z prawem wykonują te funkcje) ponoszą odpowiedzialność za czyny popełniane przez ich niepełnoletnie dzieci w B&B i są zobowiązani do nadzorowania ich i upewniania się, że przestrzegają te warunki. a w szczególności w zakresie obowiązku poszanowania ciszy, prawidłowego korzystania z łazienek i urządzeń udostępnianych gościom.
- Zachowanie zarówno osób pełnoletnich, jak i nieletnich jest uważane za istotną umowę, a zatem każde naruszenie zasad niniejszego rozporządzenia, jak również zasad współżycia cywilnego i szacunku do obiektu będzie skutkować natychmiastowym rozwiązaniem umowy między gościem i opuszczeniem obiektu.. W takim przypadku właściciel jest uprawniony do wstrzymania wpłaconych kwot aby opłacić wykonane szkody jak również żądania dodatkowych w przypadku szkód o większym wymiarze.

PRZYJĘCIE

- Po przyjeździe goście muszą dostarczyć ważne dokumenty tożsamości do recepcji w celu ich zarejestrowania zgodnie z art. 109 ujednoliconej ustawy o bezpieczeństwie publicznym (tzw. TULPS - Dekret Królewski 18.06.1932 n. 773). Jego nieprzestrzeganie wiąże się z naruszeniem przepisów kodeksu karnego i upoważnia do żądania natychmiastowego opuszczenia obiektu.
- Podane dane będą przetwarzane zgodnie z obowiązkami w zakresie poufności i bezpieczeństwa wynikającymi z obowiązujących przepisów, będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z działalnością i nie będą rozpowszechniane.
- Pokoje B&B są dostępne od godziny 14.00 w dniu przyjazdu i należy je opuścić do godziny 10.00 w dniu wyjazdu.
- Gość jest proszony o powiadomienie telefoniczne właściciela obiektu o wszelkich opóźnieniach w przyjeździe. Dotarcie do placówki bez wypełnienia tych obowiązków może spowodować opóźnienia. Problem ten nie może być powodem reklamacji ani żądania zwrotu kosztów.
- Ceny podane są za dzień, niezależnie od godziny przyjazdu.

ZASADY OCHRONY ŚRODOWISKA

- Woda jest cennym towarem dla każdej społeczności, dlatego jej użycie jest dozwolone tylko do podstawowych celów, takich jak higiena osobista.
- Goście obiektu zadbają o to, aby uniknąć jakichkolwiek utrat, dbając o wyłączenie oświetlenia, telewizora i klimatyzacji przy wychodzeniu z pokoju oraz zmniejszenie temperatury termostatu ogrzewania.
- Goście obiektu zobowiązani są do przestrzegania wskazanych przez właściciela zasad dotyczących smieci zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami miejskimi.

ZASADY DOTYCZĄCE SAMOCHODÓW, MOTOCYKLI I WSZYSTKICH INNYCH ŚRODKÓW

- Motocykle i samochody muszą parkować na parkingu.
- Obowiązkiem gościa będzie przestrzeganie instrukcji obiektu dotyczących prawidłowych metod parkowania w określonym obszarze.
- Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez osoby trzecie w pojazdach zaparkowanych poza miejscem należycie udostępnionym do parkowania.

ZASADY DOTYCZĄCE ZWIERZĄT

Zwierzęta nie mogą przebywać w obiekcie.

NORMY DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA ŻYWNOŚCI I HIGIENY

- Śniadanie serwowane jest od 7.00 do 9.00 w sali śniadaniowej.
- Goście B&B nie mogą wynosić jedzenia i napojów z sali śniadaniowej.

ZASADY DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA OSOBISTEGO I WŁASNEGO MIENIA

Goście proszeni są o czuwanie nad swoimi dokumentami osobistymi i(urządzeniami technicznymi) ponieważ właściciel B&B nie ponosi odpowiedzialności za ich stratę. W celu zapewnienia przyjemnego i spokojnego pobytu goście obiektu proszeni są zatem o przestrzeganie poniższych zasad postępowania:

- sprawdzić zamknięcie drzwi i okien w przypadku wychodzenia z pokoju;
- przestrzegać przepisów przeciwpożarowych określonych przez konstrukcję;
- postępuj zgodnie z instrukcjami obiektu w przypadku wycieku gazu;
- zabronione jest pozostawianie kluczy w zamku do pokoju bez nadzoru
- Goście zobowiązani są do zamknięcia głównej bramy i drzwi wejściowych.

ZAKAZY

- Palenie w pomieszczeniach ogólnodostępnych i pokojach jest zabronione. Można palić na zewnątrz,
- Surowo zabrania się wprowadzania do wnętrza obiektu broni, materiałów wybuchowych lub materiałów łatwopalnych.
- Zabronione jest wrzucanie do toalety czegokolwiek, co mogłoby zatkać rury.
- Zabrania się umieszczania ciężkich przedmiotów na meblach pokoi, aby nie spowodować ich uszkodzenia. Walizki należy postawić na odpowiednich, przygotowanych konstrukcjach.
- Obowiązkiem gościa będzie niezwłoczne zgłaszanie wszelkich ewentualnych anomalii lub awarii systemów i urządzeń.
- Zabrania się pozostawiania smieci w pomieszczeniach ogólnodostępnych.

OBOWIĄZKI GOŚCIA

Gość zobowiązany jest:

- Do zapłacenia ewentualnych szkód spowodowanych w B&B z niewłaściwego korzystania z wyposażenia
- Do utrzymania spokoju dla szacunku wobec pozostałych gości
- Do wyłączenia światła, telewizora i klimatyzacji przy wychodzeniu z pokoju;
- Do zwrotu kluczy do pokoju po zakończeniu pobytu. W przypadku zgubienia użytkownik zostanie obciążony kosztami wymiany zamka i zakupu nowego kompletu kluczy;
- Do przestrzegania ciszy od 14:00 do 16:00 i od 23.00 do 8.00 dnia następnego.

DOSTĘP DO STREFY GIER

Wstęp na plac zabaw jest zabroniony dla dzieci poniżej 8 roku życia bez opieki dorosłych

DOSTĘP DO SIŁOWNI

Dostęp do sali gimnastycznej jest zabroniony dla osób niepełnoletnich bez opieki. Ponadto dzieciom poniżej 15 roku życia zabrania się używania ciężkiego sprzętu, takiego jak sztangi.

RECEPCJA I ZAPŁATA

- Rachunek należy zażądać i opłacić dzień przed wyjazdem.
- Recepcja czynna 24 godziny na dobę (ewentualne powiadomienie telefoniczne)
- Akceptowane są karty kredytowe
- Stawki są za dzień, niezależnie od godziny wejścia.

WIFI

B&B jest wyposażona w sieć WIFI, którego hasło można uzyskać w recepcji.

WYJAZD, USZKODZENIA I KRADZIEŻ

W dniu wyjazdu pokoje należy opuścić do godziny 10.00, a klucze do nich należy dostarczyć pracownikowi recepcji, który sprawdzi dane będące w użyciu.

W przypadku stwierdzenia uszkodzeń w pokoju lub na przedmiotach oddanych do użytku (meble, telewizor, minibar, kołdry itp.) wysokość szkody poniesionej przez obiekt musi zostać wypłacona jako odszkodowanie. Każdy, kto wyrządza szkody w budynku, ponosi odpowiedzialność prawną zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Umyślne kradzieże i uszkodzenia zostaną niezwłocznie zgłoszone.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Kierownictwo obiektu nie ponosi odpowiedzialności za braki przedmiotów nie zależnie od ich wartości .

Każdy gość zobowiązany jest do dbania i opieki nad posiadanymi przez siebie przedmiotami.

Szkody powstałe w wyniku zdarzeń losowych i charakteru rzeczy (zdarzenia atmosferyczne, klęski żywiołowe, epidemie, choroby, spadające drzewa lub gałęzie , podmuchy wiatru, uszkodzenie lub kradzież samochodów na parkingu oraz w obszarze obiektu) nie wiążą się z wypłatą rabatów na pokrycie jakichkolwiek lub domniemanych szkód, które mogą wystąpić w następstwie opisanych powyżej zdarzeń.

WPŁATA, ZAPŁATA I ANULOWANIE

Pozostałą kwotę należności należy uregulować w ciągu dnia przed wymeldowaniem lub w określone dni przed datą przyjazdu, w zależności od okresów i warunków rezerwacji i pobytu.

W przypadku wpłaty kaucji lub uiszczenia zapłaty, sposób płatności jest uzgadniany między stronami zgodnie z okresami pobytu (przelew bankowy, karty kredytowe, inne formy płatności).

Za anulacje pobierany jest cały zadatek, w przypadku, gdy warunki rezerwacji przewidują wpłatę pełnej kwoty z określonym dniowym wyprzedzeniem, zostanie pobrana pełna kwota za pobyt.

DOSTĘP DO BASENU

1. Dostęp do basenu mają wyłącznie goście B&B

2. Basen nie posiada ratownika, dlatego użytkownicy proszeni są o przestrzeganie zasad wskazanych w niniejszym regulaminie jak również zasad podyktowanych zdrowym rozsądkiem.

3. Korzystanie z basenu jest dozwolone dla gości B&B w godzinach od 10:00 do 18:00, z wyjątkiem dni, w których basen jest zajęty z powodu imprez prywatnych lub gdy trwają prace konserwacyjne. Ze względów higieniczno-sanitarnych oraz w celu zagwarantowania klientom obiektu niezbędnej prywatności i spokoju obowiązuje całkowity zakaz korzystania z basenu poza wymienionymi godzinami.

4. Dzieciom poniżej 12 roku życia musi towarzyszyć osoba dorosła, która bierze za nie odpowiedzialność.

5. Maksymalna liczba kąpiących się w basenie to 10 osób jednocześnie.

Zabrania się wstępu na basen osobom z ranami, otarciami, zmianami chorobowymi lub zmianami skórными o podejrzeniu zakażenia, a także cierpiącym na jakąkolwiek inną chorobę zakaźną. Kierownik serwisu może poprosić kąpiących się o przedstawienie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego brak takich chorób.

6. Zabronione jest wchodzenie na basen osobom w zmienionym stanie psychofizycznym lub w ewidentnie niepewnych warunkach zdrowotnych, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa samego obiektu i innych użytkowników.

7. Przed wejściem do basenu należy wziąć prysznic.

8. Zabrania się wchodzenia na zadaszenie basenowe w butach, rozbierania się i ubierania w częściach wspólnych. Dostępne są obszary, w których należy przeprowadzić wszystkie czynności związane z higieną osobistą i ubieraniem.

9. Zabrania się używania szamponów, mydeł lub płynów do kąpieli pod prysznicem znajdującym się przy basenie.

10. Zabrania się otwierania lub stawiania na górze przedziału pompy.

11. Zabronione jest otwieranie panelu elektrycznego oraz szafki dostępnej na basenie.

12. Zabrania się wnoszenia jedzenia i napojów na teren basenu.

13. Zabrania się wchodzenia na teren z leżakami, leżakami i parasolami.
14. Korzystanie z czepków jest obowiązkowe.
15. Zabronione jest bieganie, pchanie, nurkowanie oraz granie w niebezpieczne lub brutalne gry.
16. Ze względów bezpieczeństwa i kontroli pływanie na bezdechu jest zabronione.
17. Ze względu na bezpieczeństwo własne i innych kąpiących się zabronione jest używanie masek, płetw i fajek.
18. Na terenach zielonych zabrania się układania jakichkolwiek mat ,reczników
19. Zabrania się wnoszenia zwierząt.
20. Zabrania się udzielania lekcji pływania.
21. Leżaki będą dostępne dla użytkowników do wyczerpania zapasów.
22. Zarząd nie ponosi odpowiedzialności:
za wszelkie wypadki, urazy, kontuzje itp., które mogą się przydarzyć pływakom z powodu ich zachowania;
za kradzież lub utratę przedmiotów pozostawionych bez opieki na terenie basenu i w jego otoczeniu
23. Obowiązkowe jest używanie kostiumów zabezpieczających dla dzieci poniżej 3 roku życia, a także dla użytkowników z fizjologicznym nietrzymaniem moczu.
24. Na bosych ścieżkach należy obowiązkowo używać chodaków lub kapci z materiału syntetycznego.
25. Wszystkie elementy konstrukcyjne basenu oraz sprzęt i materiały tworzące basen muszą być używane pod każdym względem. Wszelkie uszkodzenia tych elementów i/lub terenów otaczających basen (w tym klombów, trawników, kwiatów, roślin, żywopłotów, ogrodzeń) zostaną obciążone odpowiedzialnymi z natychmiastowym żądaniem rekompensaty za koszty poniesione na renowację.
26. Do wszystkiego, co nie jest objęte niniejszym rozporządzeniem, mają zastosowanie przepisy przekazane przez personel.
27. Kierownictwo zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu i/lub zaleceń personelu.
28. Personel serwisowy jest upoważniony do interwencji i usunięcia osób, które nie przestrzegają w/w przepisu.
29. Specyfikacje wymiarowe basenu podane są poniżej:
Długość = 10 mt
Szerokość = 5mt
Minimalna wysokość = 1,20 mt
Maksymalna wysokość = 1,40 m

ZMIANY W ROZPORZĄDZENIU

Dyrekcja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, który zostanie wyświetlony przy wejściu i opublikowany na stronie internetowej obiektu.